

«УТВЕРЖДАЮ»

Индивидуальный предприниматель

Мелконян Т.М.



**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-ЦЕНТРА
WIND ROSE WELLNESS**

г. Сочи, 2025 г.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Современная концепция СПА рассматривает релаксацию как одну из основных задач, которые решаются с помощью СПА-процедур. Релаксирующий эффект оказывает значительная часть процедур и услуг в СПА, а также такие вспомогательные методы воздействия на клиентов, как СПА-музыка, ароматизация помещений.

СПА-услуга – услуга общеоздоровительного, косметического и/или релаксирующего характера, оказываемая в условиях высокой комфортности и относящаяся к одной или нескольким СПА-технологиям. СПА-услуга может предоставляться в виде единичной процедуры, СПА-пакета или СПА-программы.

СПА – современная концепция комплексного оздоровительного воздействия на организм здорового человека, основанная на холистическом подходе к организму и нацеленная на гармонизацию и поддержание физического и душевного состояния.

СПА-исполнитель – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие разнообразные СПА-услуги.

Потребитель СПА-услуг (Клиент СПА, Посетитель) – физическое лицо, получающее, заказывающее либо имеющее намерение получить или заказать СПА-услуги любых видов.

СПА-технологии – совокупность методов воздействия на клиентов при оказании СПА-услуг, основанных на применении природных и преформированных физических факторов, а также на работе с кожными покровами и тканями организма с помощью мануальных (массажных, косметических) и аппаратных методов.

СПА-центр - СПА, специализирующийся на оказании широкого спектра СПА-услуг в комфортной обстановке, без проживания.

Акватермальная зона (Акватермальный комплекс) – включает в себя инфракрасную и финскую сауну, русскую баню, хаммам, релакс-бассейн, джакузи и детский бассейн, релакс-комнату, снежную зону и сенную комнату, летнюю террасу, зону контрастного обливания.

Термопроцедуры – профилактические и общеоздоровительные процедуры в СПА, основанные на использовании естественных или искусственных источников тепла. К термопроцедурам в СПА относятся криотерапия и банные процедуры.

Криопроцедуры – использование в профилактических и косметических целях действия низких температур (холодного воздуха в специальной камере, обтирания снегом и льдом, хождения по снегу). В СПА – центре криотерапия присутствует в виде ледяных гротов, ледяных фонтанов и снежных комнат.

Банные процедуры – процедуры гигиенического и общеоздоровительного характера, заключающиеся в воздействии с помощью сухого или влажного пара, высоких температур воздуха и нагретых поверхностей в специально оборудованных помещениях (бане, сауне, тепловой кабине).

Мануальные процедуры – процедуры в СПА, выполняемые СПА-специалистами вручную, без применения аппаратов, с использованием профессиональных косметических средств и согласно определенным регламентам. К мануальным

процедурам относят процедуры очищения кожных покровов, обертывания, аппликации, массажи, СПА-маникюр, СПА-педикюр, косметические СПА-уходы за кожей лица.

СПА-массаж – массаж, который проводится в обстановке СПА с соблюдением определенных этических и эстетических норм с целью укрепления здоровья, моделирования фигуры и/или коррекции психоэмоционального состояния клиента. Отличительной особенностью применения массажа в СПА является применение его на здоровых людях. При проведении СПА-массажа обязательно использование комплексного воздействия на органы чувств клиента. Конечной целью СПА-массажа является гармонизация тела, сознания и души человека.

Релаксирующие процедуры – процедуры в СПА, проводимые с целью как физического, так и психологического расслабления клиентов, снятия мышечного и эмоционального напряжения и стресса.

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящие Правила представляют собой открытую публичную оферту, содержащую условия договора об оказании услуг, включающие посещение акватормальной зоны СПА-центра и получение услуг. Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Мелконян Тереза Мкртичевна, ИНН: 232 009 649 951, ОГРН: 304232007900061, адрес: Краснодарский край, город Сочи, улица Пирогова 40В, тел.: +7(988) 233-92-92, e-mail: wellness@windrose-hotel.com, wellness.windrose-hotel@yandex.ru.

1.2. Правила определяют порядок поведения Посетителей на территории взрослого и детского бассейнов, джакузи, инфракрасной и финской сауны, русской бани, хаммама, комнаты отдыха, сенной комнаты, снежной зоны и террасы, расположенных на территории СПА - центра. Направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания Посетителей в СПА-центре, определяют механизм реализации, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред или неудобства Посетителям СПА-центра.

1.3. СПА-центр представляет собой акватормальный комплекс, в котором предоставляются услуги согласно действующему прейскуранту, в рамках рабочего времени (с 10:00 до 22:00) и по предварительной записи.

Режим работы СПА-центра: ежедневно с 10.00 до 22.00 час., в 21.45 час. – прием процедур и посещение акватормальной зоны Посетителями прекращается в целях обеспечения безопасности Посетителей, а также ввиду технологического отключения соответствующего оборудования. 22.00 часа – крайнее время, когда Посетителям необходимо покинуть территорию СПА-центра, завершив все процедуры гигиенического характера и переодевание.

1.4. Пользование услугами СПА-центра означает принятие данных правил, правил техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований, целиком без каких-либо исключений. Перед заключением договора об оказании услуг Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами.

При этом безоговорочным подтверждением принятия условий оферты - акцепта со стороны Посетителя является оплата услуг СПА-центра либо оплата услуг по проживанию в отеле Wind Rose Hotel & SPA, либо иных дополнительных услуг, оказываемых Исполнителем.

Получение контрольно-кассового чека либо иного платежного документа об осуществленной оплате услуг является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

При посещении СПА-центра организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы. Руководителем группы является Посетитель, на которого оформлена запись и/или осуществлена оплата услуг.

1.5. Принимая условия оферты, Посетитель дает согласие Индивидуальному предпринимателю Мелконян Терезе Мкртчичевне на рассылку рекламной информации и на обработку персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно на совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». Настоящее согласие дано на период до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих указанную информацию, определяемых в соответствии с законом РФ.

1.6. Посетитель обязан самостоятельно оценить состояние своего здоровья при пользовании любыми услугами СПА-центра и учитывать любые состояния своего здоровья, являющиеся противопоказаниями для пользования услугами СПА-центра. Ответственность за любые негативные последствия, в том числе за вред здоровью, причиненные вследствие ненадлежащей оценки Посетителем состояния своего здоровья и/или вследствие того, что Посетитель воспользовался услугами СПА-центра несмотря на имеющиеся противопоказания по состоянию здоровья, несет исключительно сам Посетитель. Ответственность за здоровье и жизнь детей на территории СПА-центра несут родители и законные представители либо иные совершеннолетние сопровождающие.

1.7. К посещению СПА-центра допускаются совершеннолетние граждане и дети от 4 лет в сопровождении родителей, либо законных представителей. Несовершеннолетние в возрасте до 4 лет допускаются к посещению в аквапамперсе. Посещение СПА-центра с детскими колясками запрещено. Коляску необходимо оставить в специально отведенном пространстве гардероба. Для удобства можно воспользоваться съемным коробом-люлькой и пронести его в акватермальный комплекс.

1.8. К самостоятельному посещению СПА-центра допускаются Посетители, достигшие 18 летнего возраста.

1.9. Посещение СПА-центра несовершеннолетними в возрасте до 18 лет возможно в сопровождении родителей, либо законных представителей.

1.10. За утерю (порчу) полотенца/халата/браслета и иного имущества СПА-центра взимается плата согласно действующему прейскуранту (Приложение №1).

1.11. Общее количество Посетителей, одновременно находящихся на территории СПА-центра, ограничено. При достижении максимально возможного количества Посетителей, администрация вправе отказать в посещении СПА-центра всем остальным желающим.

1.12. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке:

1.12.1. Закрывать СПА-центр или его отдельные зоны для проведения ремонтных и/или профилактических работ;

1.12.2. Изменять часы работы СПА-центра или отдельных его зон.

1.13. При малейших недомоганиях или травмах, Посетитель обязан обратиться к персоналу СПА-центра.

1.14. Посетители обязаны покинуть термальную зону СПА-центра и направиться в раздевалки за 15 минут до окончания работы СПА-центра (в 21:45).

1.15. Профессиональная фото- и видеосъемка на территории СПА-центра запрещена. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в СПА-центре, обладает только администрация.

1.16. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

1.17. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций, Посетители обязаны незамедлительно покинуть СПА-центр.

1.18. В случае нарушения настоящих Правил, администрация вправе отказать в обслуживании любому Посетителю.

РАЗДЕЛ 2. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СПА-ЦЕНТРА.

2.1. Услуги предоставляются в рамках рабочего времени СПА-центра и по предварительной записи.

2.2. Услуга может предоставляться без предварительной записи при наличии такой возможности, но не ранее, чем через 20 мин после окончания предыдущей процедуры.

2.3. Перед процедурой Посетитель обязан проинформировать сотрудника СПА-центра (администратора/специалиста) о наличии противопоказаний и состоянии здоровья.

2.4. При неявке или отмене процедуры менее, чем за 3 часа до назначенного времени, следующее бронирование производится при 100 % предоплате предполагаемой услуги.

2.5. При опоздании более, чем на 15 минут процедура оказывается в рамках забронированного времени, продолжительность услуги в данном случае сокращается пропорционально времени опоздания, перерасчет стоимости в данном случае не производится.

2.6. Администратор СПА-центра вправе отказать в проведении услуги, если Посетитель опоздал на процедуру более, чем на 30 минут. В этом случае услуга считается отмененной по вине Посетителя, возврат денежных средств Посетителю за отмененную по его вине процедуру не производится, услуга считается оказанной надлежащим образом.

2.7. Администратор СПА-центра вправе отказать в проведении услуги, если Посетитель имеет противопоказания к данной услуге или находится в состоянии алкогольного или иного токсического опьянения, проявляет признаки агрессии. Возврат денежных средств Посетителю производится в полном объеме.

РАЗДЕЛ 3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ПАРНЫХ СПА-ЦЕНТРА И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОСЕЩЕНИЮ.

3.1. Вход в сауну должен осуществляться строго в купальных костюмах и прорезиненных сланцах.

3.2. В целях соблюдения правил личной гигиены необходимо использовать полотенца, застилая ими поверхности кресел, скамеек, лежаков и иного предназначенного для отдыха (сидя, лежа) оборудования.

3.3. Во время отдыха в “Сенной комнате” и “Релакс-зоне” необходимо обязательно постелить простынь или полотенце. Запрещается ложиться на кровать/лежак в мокрых купальных костюмах.

3.4. На территории парных СПА-центра запрещено:

- Накрывать камни электропечи посторонними предметами, сушить одежду и т.п.;
- Пользоваться вениками, скрабами и другими косметическими средствами;
- Плескаться в отсек для камней воду и ароматизаторы;
- Проносить посуду;
- Самостоятельно переключать температуру.

3.5. Для комфортного и безопасного пребывания в сауне рекомендуется надевать головной убор.

3.6. При возникновении неприятных ощущений или ухудшении самочувствия, необходимо покинуть территорию парных и обратиться к сотруднику СПА-центра.

3.7. Рекомендуемое время пребывания в сауне: 5-10 минут.

3.8. До и после посещения саун необходимо обязательно принимать душ.

3.9. Следует избегать соприкосновения с поверхностью электропечей.

3.10. От посещения парных необходимо воздержаться в следующих случаях:

- высокого артериального давления;
- плохого самочувствия (неудовлетворительного состояния здоровья);
- беременности;
- при следующих заболеваниях: острые заболевания инфекционной и иной природы, заболевания сердечнососудистой системы, гипертензия, ишемическая болезнь, все виды хронических заболеваний в стадии обострения.

РАЗДЕЛ 4. НА ТЕРРИТОРИИ СПА - ЦЕНТРА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

4.1. Входить на территорию СПА-центра в верхней одежде и обуви, отельных тапочках.

4.2. Входить на территорию СПА-центра лицам, находящимся в состоянии алкогольного или иного токсического опьянения.

4.3. Злоупотреблять спиртными напитками.

4.4. Входить в помещения, предназначенные для служебного пользования.

4.5. Приводить с собой животных.

4.6. Оставаться в СПА-центре сверхзабронированного времени или без предварительной договоренности с персоналом СПА-центра.

4.7. Совершеннолетним и несовершеннолетним Посетителям в возрасте с 14 до 18 лет использовать в воде большие плавательные надувные круги, фигуры, матрасы и др.

4.8. Уносить с собой предметы интерьера, браслеты, посуду, банные принадлежности и т.д.

4.9. Наносить на кожу косметические средства (в том числе мази, скрабы, кремы, спреи, мёд и т.д.) перед посещением аквадермальной зоны СПА-центра.

4.10. Использовать душевые в бытовых целях и в целях личной гигиены (бриться, стирать и сушить вещи и т.д.).

- 4.11. Производить косметические процедуры (маникюр, педикюр, пилинг и т.д.).
- 4.12. Плавать в бассейне в нижнем белье и другой, не предназначенной для плавания одежде, а также без нее.
- 4.13. Прыгать и нырять в воду с бортиков бассейнов, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические прыжки.
- 4.14. Проносить в СПА-центр огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.
- 4.15. Посещать бассейн/парные лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок (гипс, лангет) и лейкопластырей. Администрация вправе удалить с территории Посетителей, нарушивших данное правило, без возмещения оплаты за посещение.
- 4.16. Курить (в том числе электронные сигареты, кальяны и иные приспособления) на всей территории СПА-центра.
- 4.17. Приносить с собой еду и любые напитки.
- 4.18. Проносить в аквадермальную зону СПА-центра любые изделия из стекла, в том числе посуду.
- 4.19. Приносить мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства в стеклянных емкостях.
- 4.20. Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц. Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вести.
- 4.21. Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории СПА-центра без письменного разрешения администрации.
- 4.22. Ходить босиком и без специализированной обуви.
- 4.23. Прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- 4.24. Совершать действия интимного характера в помещениях и локациях СПА-центра.
- 4.25. Посещать аквадермальную зону СПА-центра в украшениях (кольца, серьги, браслеты, цепи и т.д.). Администрация СПА-центра не несет ответственности в случае утери на территории аквадермальной зоны ценных предметов.
- 4.26. Справлять нужду в бассейнах, парных и других, не предназначенных для этого местах.
- 4.27. Набирать/глотать воду в бассейне.

РАЗДЕЛ 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ.

5.1. В случае утраты или повреждения имущества СПА-центра по вине Посетителя, Посетитель обязан возместить причиненный ущерб, а также нести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае если по вине Посетителя или его несовершеннолетних детей администрация вынуждена произвести частичную или полную смену воды в чаше бассейна, Посетитель обязан оплатить стоимость данных работ, согласно утвержденному прейскуранту (Приложение №1).

5.3. За сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов, оставленных в индивидуальных шкафчиках в раздевалке, администрация СПА-центра ответственности не несет, за исключением случаев, когда такие ценные вещи, деньги, ювелирные украшения и документы были переданы администрации СПА-центра на хранение по акту приема-передачи.

5.4. Несоблюдение Правил посещения СПА-центра или причинение беспокойства и вреда отдыху других Посетителей является основанием для удаления нарушителя с территории СПА-центра, без возмещения оплаты посещения.

5.5. Администрация не несет ответственность за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены Посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.

УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ!

WIND ROSE WELLNESS НЕ ЯВЛЯЕТСЯ МЕДИЦИНСКИМ УЧРЕЖДЕНИЕМ, НЕ ОКАЗЫВАЕТ УСЛУГ ПО ДИАГНОСТИКЕ, ЛЕЧЕНИЮ И ПРОФИЛАКТИКЕ ЛЮБЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ.

ПРЕДЛАГАЕМЫЕ ПРОЦЕДУРЫ КЛАССИФИЦИРУЮТСЯ КАК БЫТОВЫЕ И ОКАЗЫВАЮТСЯ В СООТВЕТСТВИЕ С ГОСТ Р 55317-2012 «УСЛУГИ НАСЕЛЕНИЮ. СПА-УСЛУГИ. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ» УТВ. ПРИКАЗОМ РОССТАНДАРТА ОТ 29.11.2012 N 1597-СТ ДЛЯ ДОБРОВОЛЬНОГО ПРИМЕНЕНИЯ И ПРОВОДИТСЯ В ОБСТАНОВКЕ СПА С СОБЛЮДЕНИЕМ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЭТИЧЕСКИХ И ЭСТЕТИЧЕСКИХ НОРМ С ЦЕЛЬЮ УКРЕПЛЕНИЯ ЗДОРОВЬЯ, МОДЕЛИРОВАНИЯ ФИГУРЫ ИЛИ КОРРЕКЦИИ ПСИХОЭМОЦИОНАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ КЛИЕНТА.

УСЛУГИ ОКАЗЫВАЮТСЯ ЗДОРОВЫМ ЛЮДЯМ, КОНЕЧНОЙ ЦЕЛЬЮ СПА-МАССАЖИСТА И КОСМЕТОЛОГА-ЭСТЕТИСТА ЯВЛЯЕТСЯ ГАРМОНИЗАЦИЯ ТЕЛА, СОЗНАНИЯ И ДУШИ ЧЕЛОВЕКА.

СОБЛЮДЕНИЕ УКАЗАННЫХ ПРАВИЛ ПОЗВОЛИТ НАМ СДЕЛАТЬ ВАШЕ ПРЕБЫВАНИЕ В СПА-ЦЕНТРЕ МАКСИМАЛЬНО ПРИЯТНЫМ И БЕЗОПАСНЫМ.

МЫ ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!